

**ПЛАН
мероприятий по повышению качества оказания медицинской помощи
ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»
в 2019 году .**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	исполнители	Ожидаемый результат
1. Совершенствование информационных технологий, в том числе работы официального сайта поликлиники				
1.1.	Совершенствования работы электронной регистратуры (современная актуализация расписания работы врачей, запись на первичный и последующий приемы, на консультацию)	В течение года	Программист, сист. администратор	Повышение доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
1.2.	Ведение сайта поликлиники в соответствии с критериями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области	В течение года	Программист, сист. Администратор Заведующие отделениями, начальник ПЭО	Повышение доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
1.3.	Размещение на сайте информации в виде звуко и видеоматериалов для лиц с ограниченными возможностями, маломобильных групп населения	В течение года	Программист, сист. администратор,	Повышение доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями
2. Формирование эффективной структуры поликлиники				
2.1.	Подготовка и предоставление главному врачу сведений об итогах работы отделений, иных структурных подразделений	Ежемесячно	Заведующие отделениями, руководители структ. подразделений	Разработка мероприятий по повышению доступности, качества и безопасности медицинской помощи
2.2.	Анализ и обобщение информации о структуре пролеченных пациентов, количество посещений	Ежемесячно	Медицинские статистики	Определение необходимых действий для выполнения Территориальной программы государственных гарантий
2.3.	Анализ и обобщение информации об оказании платных медицинских услуг	Ежемесячно	Заведующие отделениями, начальник ПЭО	Определение необходимых действий для выполнения плана по платным медицинским услугам
2.4.	Предоставление главному врачу информации о штатной численности, укомплектованности, проценту совместительства персонала поликлиники	Ежеквартальн о	Начальник отдела кадров, начальник ПЭО	Определение необходимого количества сотрудников в штате поликлиники для принятия управленческих решений
2.5.	Предоставление главному врачу информации о материально-техническом оснащении поликлиники	Июнь, декабрь	Заведующие отделениями начальник ПЭО, главная медицинская сестра	Оснащение поликлиники в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи
2.6.	Реализация мероприятий, направленных на структурные, кадровые преобразования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи	В течение года	Начальник ПЭО, начальник отдела кадров, Заведующие отделениями	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи
2.7.	Продолжение внедрения в практику медицинского персонала стандартов оказания медицинской помощи	В течение года	Заведующие отделениями	Улучшение показателей состояния здоровья населения, сокращение сроков временной нетрудоспособности

2.8.	Продолжение внедрения в практическую деятельность медицинских работников новых инновационных технологий оказания медицинской стоматологической помощи	В течение года	Заведующие отделениями	Профилактика возникновения осложнений, улучшение показателей состояния здоровья населения
3. Формирование эффективной системы управления				
3.1.	Начисление стимулирующих выплат по критериям оценки деятельности медицинских работников, руководителей структурных подразделений	Ежемесячно	Руководители структурных подразделений	Совершенствование системы оценки деятельности на единых принципах с целью повышения качества безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления персоналом
3.2.	Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации медицинских работников	Ежегодно по плану	Начальник отдела кадров, заведующие отделениями	Обеспечение соответствия квалификации медицинских работников профессиональным требованиям
3.3.	Совершенствование электронного документооборота	В течение года	Программист, системный администратор, заведующие отделениями	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи
3.4.	Мониторинг очередности сроков ожидания приема	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи
4. Осуществление внутреннего контроля качества				
4.1.	Реализация плана мероприятий центральной врачебной комиссии по вопросам совершенствования качества оказания медицинской помощи для достижения целевых показателей	В течение года	Председатель центральной врачебной комиссии, заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой
4.2.	Осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в соответствии с действующими нормативными правовыми актами	В течение года	Председатель центральной врачебной комиссии, Заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой
4.3.	Анализ причин дефектов, выявленных при проведении внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи	Ежеквартально	Председатель центральной врачебной комиссии, заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой
4.4.	Разработка и выполнение мероприятий по устранению выявленных дефектов оказания медицинской помощи	Ежеквартально	Председатель центральной врачебной комиссии, заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой
4.5.	Обучение медицинского персонала путем проведения тематических врачебных и медсестринских конференций, клинических разборов, научно-практических конференций	В течение года	заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой
4.6.	Анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающиеся жалобами пациента на заседаниях врачебной комиссии	В течение года	заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой

4.7.	Проведение анкетирования пациентов для выяснения удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи	Ежеквартально	заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой
4.8.	Анализ удовлетворенности населения качеством оказания медицинской стоматологической помощи	Ежеквартально	заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой
4.9.	Анализ устных и письменных обращений граждан с выработкой мероприятий по устранению выявленных недостатков	ежемесячно	заведующие отделениями юрисконсульт	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой

5. Совершенствование навыков доброжелательного отношения медицинских работников и пациентов

5.1.	Проведение конференций для медицинских работников по вопросам биомедицинской этики	В течение года	заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой
5.2.	Проведение психологических тренингов для медицинских работников	В течение года	заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой