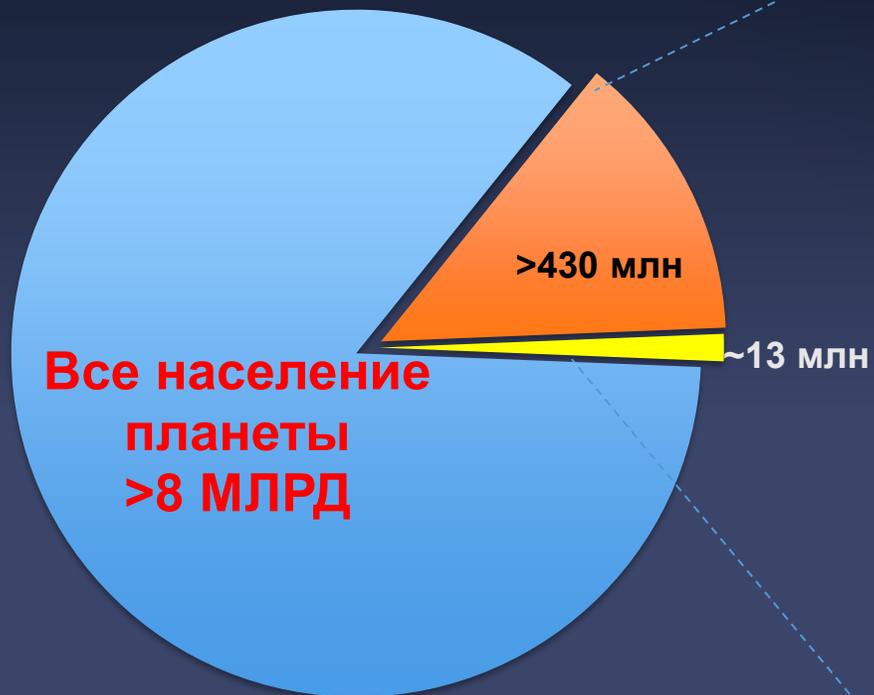




ЦЕНТР
КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

Доступная среда для людей с нарушением слуха с помощью новейших ИТ технологий

По данным ВОЗ >5% (430 млн.) страдают от инвалидизирующей потери слуха*



Для более >345 МЛН (80%) людей требуется создание условий для информационной доступности на объектах социальной инфраструктуры



В России, количество людей страдающих от инвалидизирующей потери слуха по разным оценкам достигает **13 млн человек.**

*по оценке ВОЗ на 27.02.2023г.

ОФИЦИАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА

В Свердловской области, людей страдающих различными болезнями уха по оценке Управления Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области от 20.07.2023г., более 100 тыс. человек, в том числе и инвалиды по слуху.

По данным Отделения Социального фонда России по Свердловской области, в 2023 году более 4000 инвалидов по слуху обратились за ТСР. Дополнительно, 800 инвалидов по слуху воспользовались услугой сурдоперевода.

По оценке Управления Федеральной службы государственной статистики по факту Всероссийской переписи населения-2020 от 31.12.2022г., в Свердловской области владеют Русским жестовым языком более 5,8 тыс. человек.

Федеральная служба государственной статистики

Введите свой запрос

О Росстате Статистика Публикации Респондентам Пресс-служба Контакты

ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОСНОВНЫМ КЛАССАМ БОЛЕЗНЕЙ ¹⁾

(зарегистрировано заболеваний, с впервые в жизни установленным диагнозом)

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Все болезни | 3351,3 | 3405,6 | 4001,4 | 4228,6 |
| из них: | | | | |
| некоторые инфекционные и паразитарные болезни новообразования | 129,3 | 96,8 | 103,7 | 121,1 |
| 44,3 | 36,1 | 34,5 | 40,9 | |
| болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм | 17,9 | 15,1 | 16,1 | 17,6 |
| болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 63,4 | 52,8 | 60,2 | 61,1 |
| 64,0 | 55,3 | 59,7 | 62,1 | |
| болезни нервной системы | 111,8 | 101,0 | 97,5 | 103,4 |
| болезни глаза и его придаточного аппарата | 145,6 | 129,0 | 130,3 | 145,2 |
| болезни уха и сосцевидного отростка | 1609,2 | 1703,2 | 1939,4 | 2109,5 |
| болезни системы кровообращения | 127,9 | 100,6 | 113,2 | 125,0 |
| болезни органов дыхания | 125,6 | 106,8 | 115,1 | 114,1 |
| болезни органов пищеварения | | | | |
| болезни кожи и подкожной клетчатки | 114,6 | 99,5 | 108,2 | 115,2 |
| болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 148,0 | 125,8 | 133,0 | 144,4 |
| болезни мочеполовой системы | 54,8 | 52,0 | 51,3 | 45,6 |
| осложнения беременности, родов и в послеродовом периоде | 4,5 | 3,8 | 4,1 | 4,9 |
| врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения | 407,5 | 348,5 | 362,5 | 384,3 |
| травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | | | | |

4. ВЛАДЕНИЕ ЯЗЫКАМИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЯЗЫКОВ НАСЕЛЕНИЕМ

| Свердловская область | |
|-------------------------------------|---|
| | Городское и сельское население |
| | Численность лиц, владеющих соответствующим языком |
| Указавшие владение языком | 4 028 502 |
| Указанные населением языки владения | 4 331 216 |
| Русский | 4 021 483 |
| Русский жестовый язык глухих | 5 802 |
| Рутульский | 29 |
| Саамский | 2 |
| Санскрит | 1 |
| Сербскохорватский | 143 |
| Скандинавский | 2 |
| Смешанный | 3 |
| Словацкий | 11 |
| Словенский | 2 |

ИТ-продукты компании «ЦКТ» позволят создать единое безбарьерное пространство для глухих и слабослышащих людей



Планшетная версия приложения «Сурдоком»

Приложение (ПО) на планшете (android) для возможности вести коммуникацию с сурдопереводчиком использованием стационарного планшета



Мобильное приложение «МОЙ РЖЯ»

Приложение (android/ios) устанавливается на личный телефон пользователя. В любое время и в любом месте можно вызвать сурдопереводчика для оказания услуг



«СурдоWEB»

На сайте любой организации, устанавливается кнопка (виджет). При нажатии на кнопку, в течение 30 секунд к видео-диалогу подключается сурдопереводчик.



«QR-код»

В различных зонах устанавливаются QR-коды с привязкой к конкретному адресу. При наведении камеры смартфона на QR-код открывается приложение «Мой РЖЯ» и можно вызвать сурдопереводчика

ЛЮДИ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА – как основной потребитель ИТ – продукта



Государственные и муниципальные учреждения:

Социальные учреждения Здравоохранение Образование Культурные учреждения Экстренные и службы спасения

Транспортная инфраструктура:

Вокзалы Аэропорты Автобусные станции Общественный транспорт

Торгово-развлекательная инфраструктура:

Парки аттракционов и развлечений Отели и гостиницы Экскурсии Торговые центры и магазины

ВОЗМОЖНОСТИ КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА «ЦКТ»

1. Круглосуточный онлайн доступ: «Сурдопереводчик в кармане»

вне зависимости от местонахождения, человеку всегда помогут с переводом на РЖЯ

2. Только штатные сурдопереводчики

носители РЖЯ и повышением квалификации

3. Получаем обратную связь

от клиентов для внедрения улучшений в ИТ продукты и сервисы.

4. Соответствуем международным стандартам связи

VRS, многоканальная телефонная линия.

5. Персональный подход

понимание психологии людей с нарушением слуха сурдопереводчиками

6. Двойное шифрование

и гарантированная защита клиентских данных – ключевой фактор безопасности.

7. Аналитическая работа

данных для понимания потребностей незлышащих пользователей

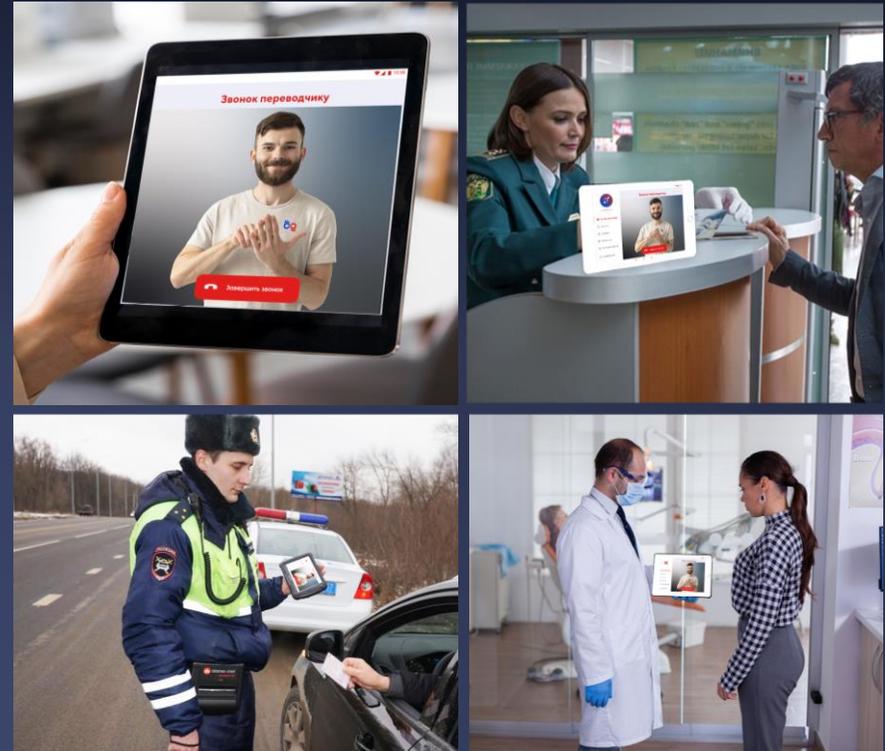


ПРИНЦИП РАБОТЫ «СУРДОКОМ» В УЧРЕЖДЕНИЯХ

Техническое решение «СУРДОКОМ» (планшет) может размещаться стационарно в любом месте учреждения и позволяет обеспечить безбарьерную коммуникацию между слышащим и не слышащим человеком за считанные секунды, с помощью участия в разговоре сурдопереводчика через видеосвязь в реальном времени.

Возможности «СУРДОКОМ»:

- Вызов дистанционного онлайн-переводчика для живого общения 24/7.
- Групповой перевод, возможность одновременного подключения нескольких глухих людей к одному сурдопереводчику (1 спикер, трансляция одного переводчика на всех подключенных к конференции устройствах).
- Создание запланированных встреч с участниками, подключение через QR - код
- ПО устанавливается на планшеты с Android



ПРИНЦИП РАБОТЫ «МОЙ РЖЯ» У ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Техническое решение «МОЙ РЖЯ» (мобильное приложение) может использоваться глухим человеком в любом месте учреждения и позволяет обеспечить безбарьерную коммуникацию между слышащим и не слышащим человеком за считанные секунды, с помощью участия в разговоре сурдопереводчика через видеосвязь в реальном времени.

Возможности «МОЙ РЖЯ»:

- Круглосуточный доступ к контактному центру сурдопереводчиков
- Отправка геолокации неслышащего в службу помощи
- Звонок по телефону от имени неслышащего
- Адаптация текстовых документов на РЖЯ (видео на жестовом языке с пояснением содержания)
- Позвонить переводчику с помощью сканирования QR кода
- Автоматическая отправка на e-mail пользователя документов об оплате услуг переводчика (для получения компенсации от государства)
- Позволяет глухому человеку оперативно вызвать экстренную службу с определением геолокации пострадавшего



КОМПЕНСАЦИЯ ЗА УСЛУГИ «ЦКТ» В СОЦИАЛЬНОМ ФОНДЕ РОССИИ

С помощью приложения «МОЙ РЖЯ» можно напрямую не выходя из дома оперативно перейти на электронный портал ГОСУСЛУГ и подать все необходимые документы на компенсацию.

Для компенсации в Социальный фонд России, инвалиду по слуху от компании «ЦКТ» предоставляются все необходимые документы за оказанные услуги по переводу с/на Русский жестовый язык только за фактическое использованное время перевода:

- Электронный чек (высылается в смс сообщении)
- Акт выполненных работ (предоставляется по факту использованного времени)
- Договор оказания услуг (скачивается в электронном виде с сайта «ЦКТ»)

По факту одобрения заявки на компенсацию, глухому человеку перечисляют сумму компенсированных средств на его банковскую карту.

Весь предоставляемый пакет документов соответствует законодательным требованиям РФ. Подать документы на компенсацию можно находясь в любом городе РФ, вне зависимости от региона.



ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИТ ПРОДУКТА «ЦКТ»

Установка гаджетов или программного обеспечения «ЦКТ» для онлайн сурдоперевода жестового языка создает инклюзивный мир для людей с нарушением слуха в различных сферах жизни людей:

- ООО «АШАН» – федеральная торговая сеть;
- ГКУ Краснодарского края – управление социальной защиты населения в Прикубанском внутригородском округе города Краснодара;
- АО «Международный аэропорт «Внуково»;
- «112» ГКУ Республики Коми «Управление противопожарной службы и гражданской защиты»;
- «112» ГУ МЧС России по Тульской области;
- «112» ГКУ ПАСС Ставропольского края;
- ГБПОУ города Москвы «Колледж автоматизации и информационных технологий №20»





ЦЕНТР
КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

**ИТ – продукт
Центра Коммуникационных
технологий -
доступная страна для
людей с нарушением слуха**

