

Утверждаю  
Подпись  
Дата 10 января 2026 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»  
На II квартал 2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                | Сведения о ходе реализации мероприятия | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов) | фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                             |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| 1 человек из 602 не удовлетворен открытостью и доступностью информации на сайте и стенде                        | Своевременная актуализация информации на сайте и информационных стендах поликлиники                                                   | Постоянно в течение года             | Ответственные лица, заведующие отделениями, программист, системный администратор            |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                   |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                             |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| Санитарное состояние помещений                                                                                  | Текущие ремонты запланированы в течение 2027 года                                                                                     |                                      | Начальник хозяйственного отдела №2 Петрова Т.В., зав.хозяйственным отделом №1 Балашова Т.Н. |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| Состояние гардероба                                                                                             | Текущие ремонты запланированы в течение 2027 года                                                                                     |                                      | Начальник хозяйственного отдела №2 Петрова Т.В., зав.хозяйственным отделом №1 Балашова Т.Н. |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| Состояние санитарно-гигиенических помещений                                                                     | Текущие ремонты запланированы в течение 2027 года                                                                                     |                                      | Начальник хозяйственного отдела №2 Петрова Т.В., зав.хозяйственным отделом №1 Балашова Т.Н. |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                            |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                             |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| Нет подьемной платформы                                                                                         | Реконструкция пандуса в соответствии с нормативной документацией планируется в 2026 году, смета на рассмотрение и утверждения в МЗ СО |                                      | Начальник хозяйственного отдела №2 Петрова Т.В., зав.хозяйственным отделом №1 Балашова Т.Н. |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| Отсутствие санитарно-гигиенического помещения для инвалидов                                                     | Текущие ремонты запланированы в течение 2027 года                                                                                     |                                      | Начальник хозяйственного отдела №2 Петрова Т.В., зав.хозяйственным отделом №1 Балашова Т.Н. |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                             |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| 2 человека из 602 не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников МО                             | Проведение конференций, семинаров, лекций для медицинских сотрудников по вопросам соблюдения правил этики и деонтологии               | 1 раз в полугодие                    | Заведующие отделениями                                                                      |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                   |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                             |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |
| Не выявлено                                                                                                     |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                             |                                        |                                                                                                               |                                                                                   |