

СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
при реализации территориальной программы ОМС на 2020 год

Скорая помощь	
Выезд бригады скорой помощи на вызов	4 минуты с момента получения вызова
Прибытие бригады на место вызова	Не более 20 минут*
Передача сведений о больных, не нуждающихся в госпитализации, но которым требуется лечение, в поликлинику по месту жительства (прикрепления)	В течение суток
* При большом количестве обращений первоочередному исполнению подлежат вызовы с наиболее срочными поводами (ДТП, несчастные случаи, тяжелые травмы, кровотечения, отравления, судороги)	
Помощь в поликлинике	
Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся с признаками неотложных состояний	Безотлагательно по направлению регистратора
Время ожидания приема врача в поликлинике (кроме состояний, требующих оказания неотложной помощи)	- Не более одного часа
Прием плановых больных в территориальных поликлиниках к врачам основных специальностей (терапевт, педиатр, врач общей практики)	- Не более 24 часов
Прием остальных врачей-специалистов в территориальной поликлинике	- Не более 14 дней
Консультативный прием по направлениям из территориальных поликлиник	- Не более 14 дней
Лабораторный исследования и диагностические инструментальные исследования (включая функциональную и лучевую диагностику)**	- Не более 14 дней
Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии**	- Не более 1 месяца
Консультативно-диагностическая помощь в федеральных медицинских организациях по направлениям из территориальных поликлиник	- Не более 2-х месяцев
** Кроме экстренных и неотложных состояний, при которых помощь оказывается незамедлительно	
Помощь на дому	
Неотложная медицинская помощь на дому	- Не более 2 часов с момента вызова
Консультация врача узкой специальности на дому по направлению лечащего врача	- Не более 14 дней с момента заявки - В неотложных случаях - В день заявки
Помощь с стационаре	
Ожидание плановой госпитализации за исключением высокотехнологичной медицинской помощи	- Не более 30 дней
Ожидание в приемном покое при плановой госпитализации	- Не более 3 часов