Утверждаю
Главный врач М.Е.Попова

Отчет о реализации плана мероприятий , по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области
Государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области "Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский"
за II квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость,полнота и доступность информации на сайте МО	Размещение информации на официальном сайте в соответствии с нормативными документами,соблюдение актуальности информации	I кв.(Январь) 2020 года	зав.стоматологическим терапевтическим отделением №1 Воронина Н.Н. зав.стоматологическим терапевтическим отделением №2 Мальцева Н.Н.	выполнено	выполнено
Открытость,полнота и доступность информации в помещениях МО	Размещение информации на стендах в соответствии с нормативными документами,соблюдение актуальности информации	I кв. (Январь) 2020 года	зав.стоматологическим терапевтическим отделением №1 Воронина Н.Н. зав.стоматологическим терапевтическим отделением №2 Мальцева Н.Н.	выполнено	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие свободных мест ожидания	Создание дополнительных мест ожидания	4 квартал 2020 года	Начальник хозяйственного отдела №2 Краснощекова Е.В.	запланировано	
Наличие очередей в регистратуру	Для уменьшения очереди в регистратуру,у кабинетов медицинских работников имеется запись через портал госуслуг,лист ожидания,для разделения потоков работает два администратора,инвалиды и ветераны ВОВ обслуживаются вне очереди	февраль 2020 года	зав.стом.терап.отделением №1 Воронина Н.Н. зав.стом.терап.отделением №2 Мальцева Н.Н.	выполнено	выполнено
отсутстствие санитарно-гигиенических помещений	санитарно-гигиенические помещения имеются	имеется		Выполнено	Выполнено
состояние санитарно-гигиенических помещений	Усиление контроля по проведению санитарных мероприятий в местах общественного пользования	февраль 2020 года	Начальник хозяйственного отдела №2 Краскощекова Е.В.,зав.хозяйством х/о №1 Лежнев В.В.	выполнено	выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Адаптированные лифты	Корпус №2 оснащен,корпус №1 находится на первом этаже жилого дома	имеется	Начальник хозяйственного отдела №2 Краснощекова Е.В.	выполнено	выполнено
Сменные кресло-коляски	не входят в перечень оснащения				
Дублирование информации шрифтом Брайля	Установка информации шрифтом Брайля	2 квартал 2022 года	Начальник хозяйственного отдела №2 Краснощекова Е.В.	запланировано	
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения				В МО отсутствует техническая возможность организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения без проведения реконструкции здания	

Сопровождающие работники	закреплено ответственное лицо по учреждению	выполнено	Администраторы	выполнено	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения	Проведение врачебно-сестринских конференций по соблюдению этики и деонтологии	1 квартал(раз в месяц) 2020 года	Зав.отделениями,Главная медицинская сестра	Выполнено	Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не удовлетворены условиями оказания услуг (отсутствуют навигационные указатели)	Создание условий для качественного и безопасного оказания медицинской помощи	1 квартал (январь) 2020 года	Начальник хозяйственного отдела №2 Краскощекова Е.В.,зав.хозяйством х/о №1 Лежнев В.В.	Размещены стенды с указателями	Выполнено
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить информацию о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами	Июнь 2020 года	Системный администратор Дрыкин А. С.	Выполнено	выполнено